

日本国籍の方向け

口座開設

暗証番号再登録

# ゆうちょ手続きアプリ

ゆうちょ銀行のお手続きが  
あなたのスマホで。



## アプリでできるお手続き

約10~15分

### NEW 口座開設

ICチップ付き本人確認書類のご用意のみで、  
**最短即時で開設・すぐに使える。**

約5~10分

### \*\*\*\* 暗証番号再登録

キャッシュカードの暗証番号を忘れてしまっても  
**簡単に再登録**できる。

## おすすめのポイント

POINT 1



ゆうちょ手続き

**会員登録が不要!**  
すぐにアプリを利用可能

POINT 2



**1問1答! さくさくと**  
質問に答えるだけで  
お手続き可能

POINT 3



**スマートフォンで完結!**  
好きな時間に  
ご自宅等でお手続き可能



ゆうちょ手続き

ゆうちょ手続きアプリの  
インストールはこちら



iPhone版



Android版

※ iPhoneは米国その他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。  
※ Androidは、Google LLC の商標です。  
※ アプリダウンロード、更新、ご利用等に係るデータ通信料はお客さまにご負担いただけます。

## お手続きの流れ



### 口座開設

ICチップ付き本人確認書類があれば、最短即時で通帳を発行しない無通帳型総合口座が開設できます。

### \*\*\*\* 暗証番号再登録

ICチップ付き本人確認書類があれば、再登録後は新しい暗証番号ですぐにお手続きいただけます。

#### 簡単4STEP 約10~15分

STEP1



アプリを開いて  
重要なお知らせを確認

STEP2



運転免許証または  
マイナンバーカードで、  
ご本人様確認

STEP3



質問に答えるだけで簡単！  
必要情報を入力

STEP4



お手続き内容を確認後  
口座開設完了！

#### 簡単3STEP 約5~10分

STEP1



アプリを開いて  
注意事項を確認

STEP2



運転免許証または  
マイナンバーカードと  
口座の記号番号で、ご本人様確認

STEP3



新しい暗証番号を入力  
再登録完了！

※ 一部お手続きいただけない場合がございます。ゆうちょ銀行Webサイトやアプリ内で表示される注意事項をご確認ください。  
※ 個人のお客さまで、名義人ご本人様からのお申し込みのみ受け付けいたします。  
※ 運転免許証を使用する場合、ご自身で登録された2つの暗証番号が必要です。

## 詳しくは

### ゆうちょ銀行Webサイトをチェック

ゆうちょ手続きアプリの使い方などをご紹介します

ゆうちょ銀行Webサイト



アプリの操作に慣れていない方も安心！  
ガイドブックで詳しく使い方を紹介。



お困りごとがある場合は  
よくあるご質問でキーワード検索



24時間いつでも、チャットでお問い合わせ

チャットで質問する



### ゆうちょ手続きアプリに関するお問い合わせ

ゆうちょアプリサポートデスク(通話料無料): **0120-210-765**

受付時間 ゆうちょ銀行Webサイトのお問い合わせページでご確認ください

※ 携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます。※ IP電話等一部ご利用いただけません。  
※ 電話機が非通知設定の方は、上記の電話番号の最初に186を付けてお掛けください。

ゆうちょ銀行の商品・サービスについては  
「ゆうちょ銀行Webサイト」をご覧ください。  
<https://www.jp-bank.japanpost.jp/>  
郵便局は、ゆうちょ銀行の商品・サービスを取り扱う銀行代理業者です。