

5-7 なんでも相談 来談状況 (2017年度)

今出川校地学生支援課

■来談総件数

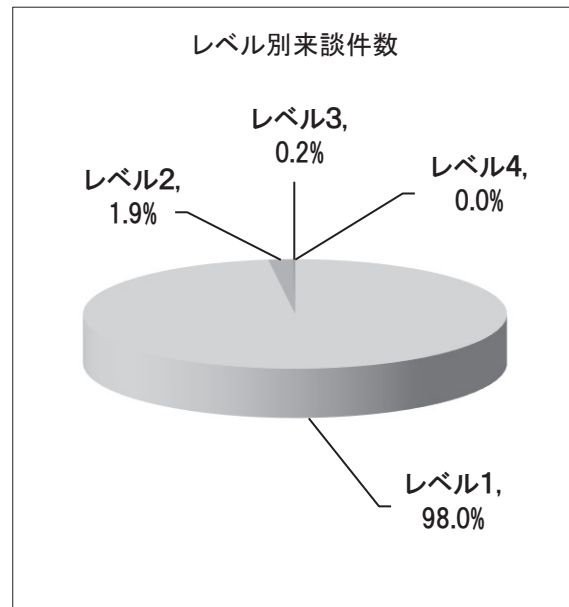
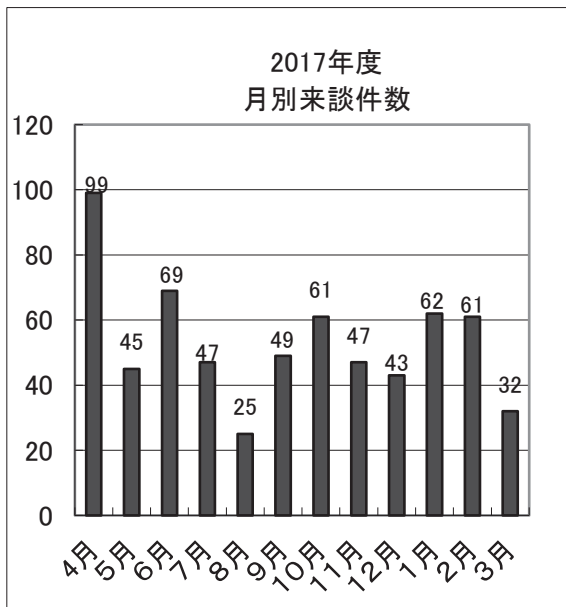
レベル	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	96	44	68	43	25	48	60	46	42	62	61	32	627
2	3	1	1	4	0	1	1	1	0	0	0	0	12
3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	99	45	69	47	25	49	61	47	43	62	61	32	640

注)レベル1: ちょっとした問合せの場合 (2~3分程度、窓口)

レベル2: やや説明を必要とする内容(カウンター着席)

レベル3: 込み入った内容(5分以上、ローカウンターでの相談)

レベル4: その場で解決せず、再訪が必要



京田辺校地学生支援課

■ 来談総件数

レベル	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	43	28	40	86	67	108	265	189	185	127	104	173	1,415
2	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	7
3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	47	28	41	86	67	108	266	190	185	127	104	175	1,424

注)レベル1: ちょっとした問い合わせ。 レベル2: 10~20分程度。情報提供中心で回答パターンがある程度決まっているもの。

レベル3: 20分~1時間程度のコンサルテーション。やや深刻な内容。他部署につなぐ案件も。

レベル4: 関係部署との連携や専門家の介入が必要なケース等。再訪に至る場合が多い。

