

## 5-7 なんでも相談 来談状況 (2021年度)

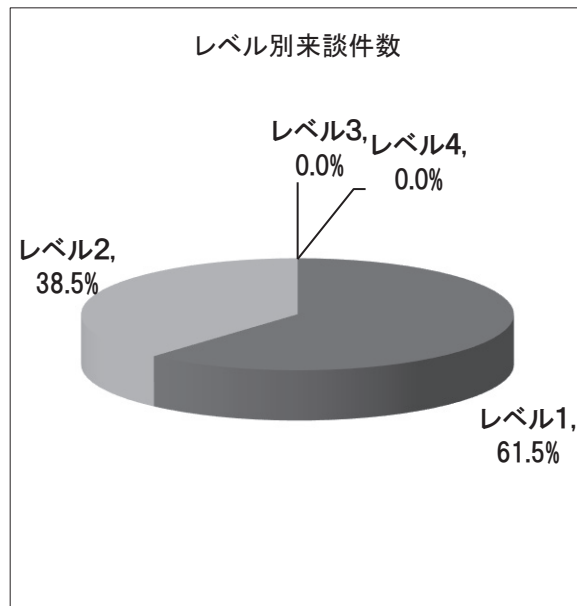
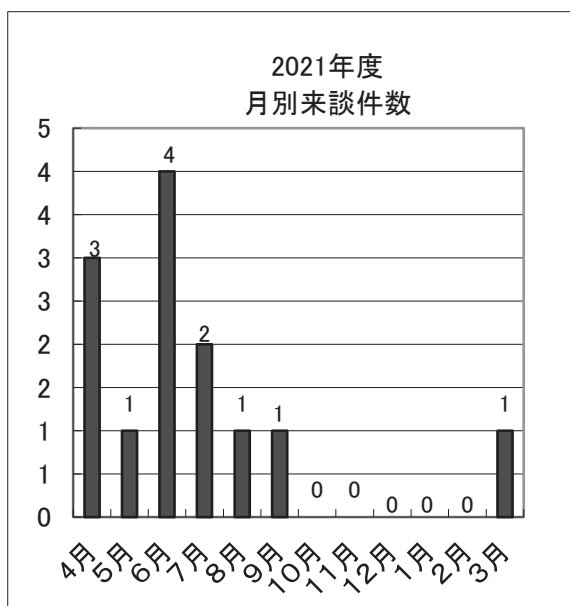
今出川校地学生支援課

■来談総件数

レベル	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	3	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	8
2	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	5
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	3	1	4	2	1	1	0	0	0	0	0	1	13

注)レベル1: ちょっとした問合せの場合 (2~3分程度、窓口)      レベル2: やや説明を必要とする内容(カウンター着席)

レベル3: 込み入った内容(5分以上、ローカウンターでの相談)      レベル4: その場で解決せず、再訪が必要



## 京田辺校地学生支援課

### ■ 来談総件数

レベル	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	150	74	93	97	62	82	92	82	51	37	25	37	882
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	150	74	93	97	62	82	92	82	51	37	25	37	882

注)レベル1: ちょっとした問い合わせ。レベル2: 10～20分程度。情報提供中心で回答パターンがある程度決まっているもの。

レベル3: 20分～1時間程度のコンサルテーション。やや深刻な内容。他部署につなぐ案件も。

レベル4: 関係部署との連携や専門家の介入が必要なケース等。再訪に至る場合が多い。

