

2521 S-cube来談状況(2011年度)

■来談総件数

レベル	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	924	407	281	227	79	185	268	162	133	202	138	238	3,244
2	11	6	4	3	3	7	3	6	4	6	5	2	60
3	7	6	5	5	2	2	1	2	1	6	4	0	41
4	5	1	1	4	0	1	1	1	2	2	1	0	19
計	947	420	291	239	84	195	273	171	140	216	148	240	3,364

注)レベル1: ちょっとした問合せの場合(2~3分程度、窓口) レベル2: やや説明を必要とする内容(カウンター着席)

レベル3: 込み入った内容(5分以上、ローカウンターでの相談) レベル4: その場で解決せず、再訪が必要

