

2601 来談状況（2005年度）

■来談総件数

レベル	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	5,086	3,643	3,793	2,434	545	1,224	3,390	2,456	2,332	1,677	1,198	1,853	29,631
2	18	16	14	8	3	14	11	2	4	10	2	3	105
3	35	10	16	14	4	4	10	5	4	7	7	5	121
4	4	3	3	2	0	0	0	0	3	7	0	0	22
計	5,143	3,672	3,826	2,458	552	1,242	3,411	2,463	2,343	1,701	1,207	1,861	29,879

注)レベル1: ちょっとした問合せの場合 (2~3分程度、窓口)
 レベル3: 込み入った内容(5分以上、ローカウンターでの相談)

レベル2: やや説明を必要とする内容(カウンター着席)
 レベル4: その場で解決せず、再訪が必要

