

2 5 2 1 S-cube 来談状況 (2012年度)

■ 来談総件数

レベル	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	679	302	277	212	92	154	322	206	177	236	115	350	3,122
2	7	6	4	2	7	3	6	3	4	1	1	1	45
3	23	8	3	5	2	1	6	4	2	4	0	1	59
4	6	5	3	1	0	1	1	0	5	0	0	0	22
計	715	321	287	220	101	159	335	213	188	241	116	352	3,248

注)レベル1: ちょっとした問合せの場合 (2~3分程度、窓口)

レベル2: やや説明を必要とする内容(カウンター着席)

レベル3: 込み入った内容(5分以上、ローカウンターでの相談)

レベル4: その場で解決せず、再訪が必要

