

## 2 5 2 1 なんでも相談 来談状況 (2014年度)

今出川校地学生支援課

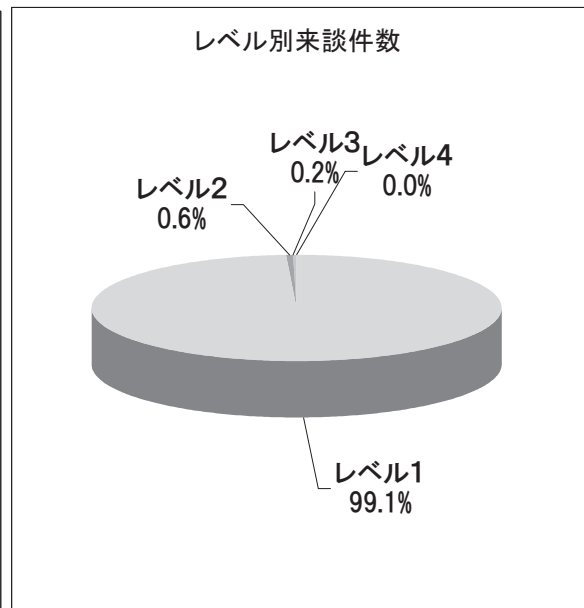
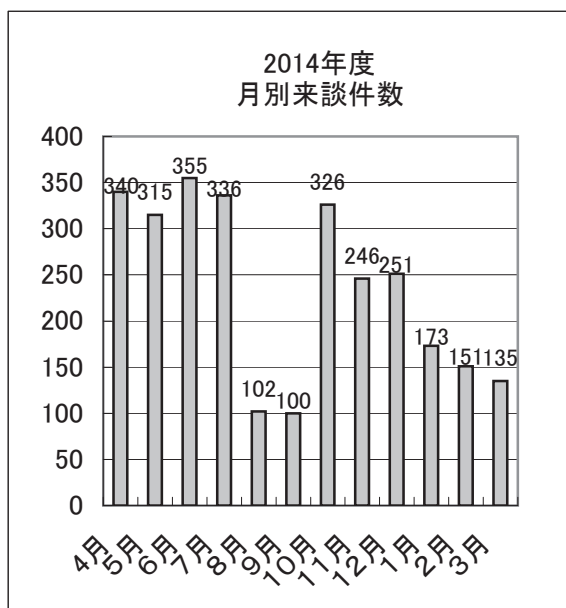
### ■ 来談総件数

レベル	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	339	314	354	332	102	100	321	244	246	170	151	132	2,805
2	0	1	1	4	0	0	4	2	0	3	0	3	18
3	1	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0	0	6
4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
計	340	315	355	336	102	100	326	246	251	173	151	135	2,830

注)レベル1: ちょっとした問い合わせ。 レベル2: 10~20分程度。情報提供中心で回答パターンがある程度決まっているもの

レベル3: 20分~1時間程度のコンサルテーション。やや深刻な内容。他部署につなぐ案件も。

レベル4: 関係部署との連携や専門家の介入が必要なケース等。再訪に至る場合が多い。



## 京田辺校地学生支援課

### ■来談総件数

レベル	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	254	111	76	69	29	48	61	47	36	60	47	84	922
2	1	3	2	2	2	2	3	1	2	1	0	5	24
3	5	4	1	0	0	1	1	0	1	1	2	1	17
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
計	260	118	79	71	31	51	65	48	39	64	49	90	965

注)レベル1: ちょっとした問い合わせ。 レベル2: 10～20分程度。情報提供中心で回答パターンがある程度決まっているもの

レベル3: 20分～1時間程度のコンサルテーション。やや深刻な内容。他部署につなぐ案件も。

レベル4: 関係部署との連携や専門家の介入が必要なケース等。再訪に至る場合が多い。

