

2521 なんでも相談 来談状況 (2015年度)

今出川校地学生支援課

■来談総件数

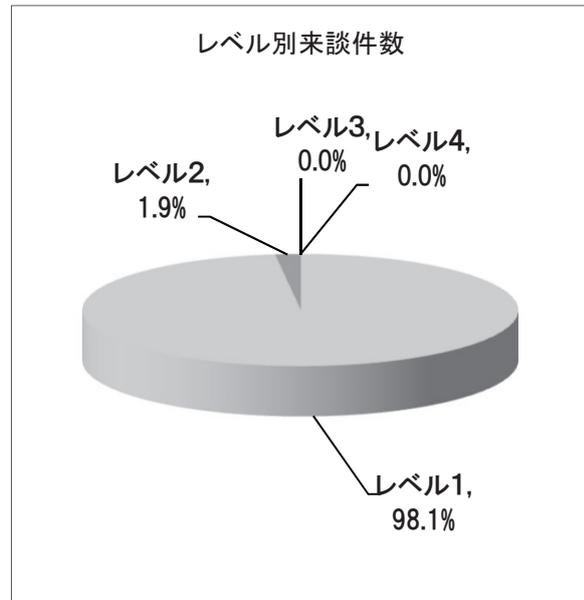
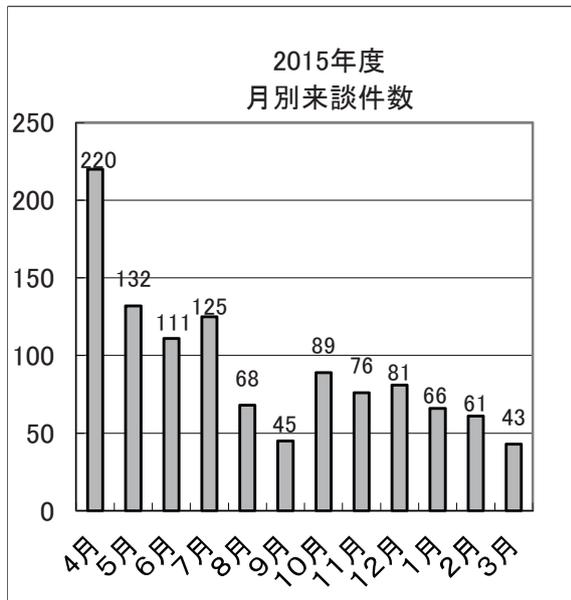
レベル	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	218	129	108	124	67	45	83	74	80	65	60	43	1,096
2	2	3	3	1	1	0	6	2	1	1	1	0	21
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	220	132	111	125	68	45	89	76	81	66	61	43	1,117

注)レベル1: ちょっとした問合せの場合 (2~3分程度、窓口)

レベル2: やや説明を必要とする内容(カウンター着席)

レベル3: 込み入った内容(5分以上、ローカウンターでの相談)

レベル4: その場で解決せず、再訪が必要



京田辺校地学生支援課

■ 来談総件数

レベル	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	106	24	177	72	52	54	66	46	66	66	63	56	848
2	5	3	1	0	2	1	1	1	5	3	0	0	22
3	2	0	1	1	2	1	1	2	0	1	1	0	12
4	0	1	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
計	113	28	184	74	56	56	68	49	71	70	64	56	889

注)レベル1: ちょっとした問い合わせ。 レベル2: 10~20分程度。情報提供中心で回答パターンがある程度決まっているもの。

レベル3: 20分~1時間程度のコンサルテーション。やや深刻な内容。他部署につなぐ案件も。

レベル4: 関係部署との連携や専門家の介入が必要なケース等。再訪に至る場合が多い。

