

2 5 2 1 なんでも相談 来談状況 (2016年度)

今出川校地学生支援課

■来談総件数

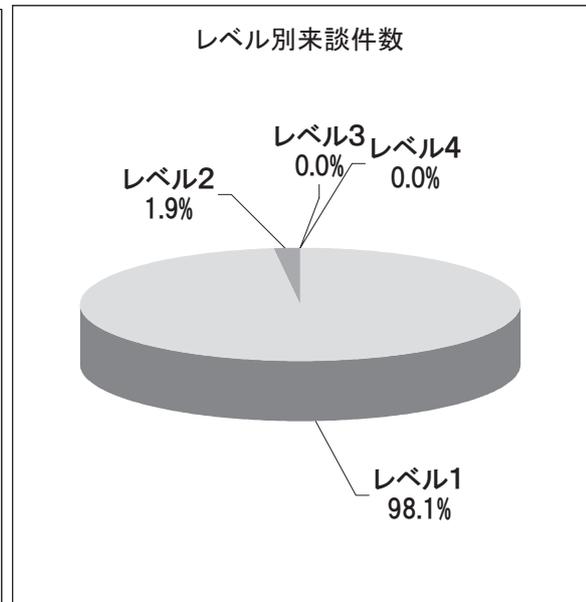
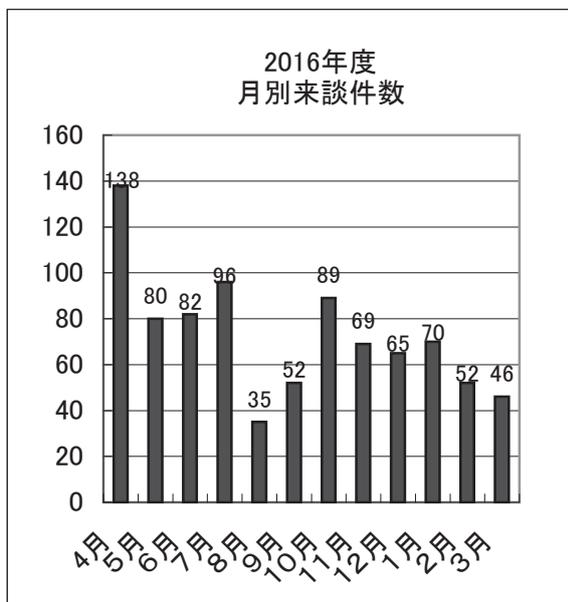
| レベル | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----|-----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 1 | 135 | 77 | 80 | 94 | 35 | 51 | 88 | 67 | 65 | 70 | 50 | 45 | 857 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 17 |
| 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 計 | 138 | 80 | 82 | 96 | 35 | 52 | 89 | 69 | 65 | 70 | 52 | 46 | 874 |

注)レベル1: ちょっとした問合せの場合 (2~3分程度、窓口)

レベル2: やや説明を必要とする内容(カウンター着席)

レベル3: 込み入った内容(5分以上、ローカウンターでの相談)

レベル4: その場で解決せず、再訪が必要



京田辺校地学生支援課

■ 来談総件数

| レベル | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----|-----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 1 | 144 | 69 | 49 | 56 | 22 | 17 | 33 | 33 | 34 | 32 | 24 | 15 | 528 |
| 2 | 1 | 5 | 7 | 7 | 0 | 3 | 4 | 0 | 2 | 0 | 1 | 3 | 33 |
| 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 計 | 146 | 74 | 56 | 63 | 22 | 21 | 37 | 33 | 36 | 32 | 25 | 18 | 563 |

注)レベル1: ちょっとした問い合わせ。 レベル2: 10~20分程度。情報提供中心で回答パターンがある程度決まっているもの。

レベル3: 20分~1時間程度のコンサルテーション。やや深刻な内容。他部署につなぐ案件も。

レベル4: 関係部署との連携や専門家の介入が必要なケース等。再訪に至る場合が多い。

