

2 5 2 1 なんでも相談 来談状況 (2016年度)

今出川校地学生支援課

■来談総件数

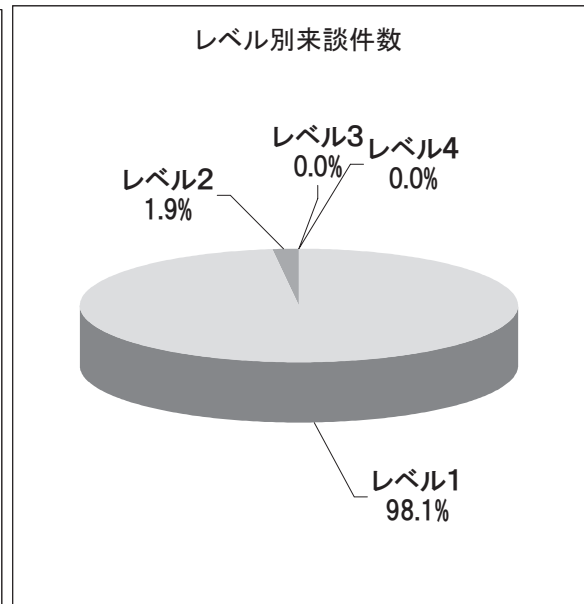
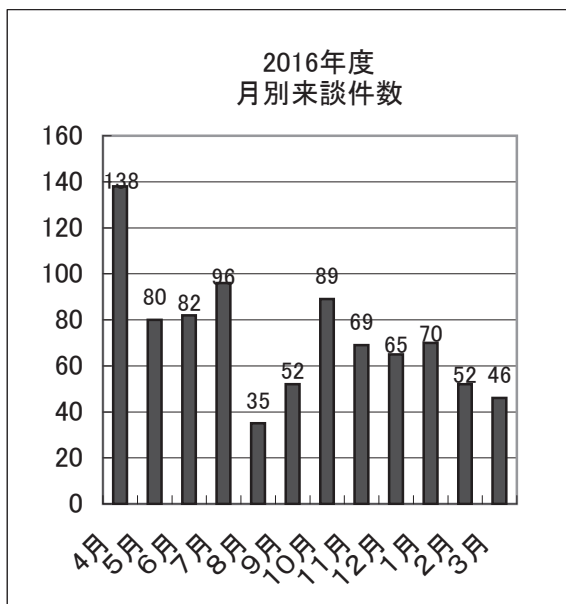
レベル	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	135	77	80	94	35	51	88	67	65	70	50	45	857
2	3	3	2	2	0	1	1	2	0	0	2	1	17
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	138	80	82	96	35	52	89	69	65	70	52	46	874

注)レベル1: ちょっとした問合せの場合 (2~3分程度、窓口)

レベル2: やや説明を必要とする内容(カウンター着席)

レベル3: 込み入った内容(5分以上、ローカウンターでの相談)

レベル4: その場で解決せず、再訪が必要



京田辺校地学生支援課

■ 来談総件数

レベル	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	144	69	49	56	22	17	33	33	34	32	24	15	528
2	1	5	7	7	0	3	4	0	2	0	1	3	33
3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	146	74	56	63	22	21	37	33	36	32	25	18	563

注)レベル1: ちょっとした問い合わせ。 レベル2: 10~20分程度。情報提供中心で回答パターンがある程度決まっているもの。

レベル3: 20分~1時間程度のコンサルテーション。やや深刻な内容。他部署につなぐ案件も。

レベル4: 関係部署との連携や専門家の介入が必要なケース等。再訪に至る場合が多い。

