

## 5-7 なんでも相談 来談状況 (2018年度)

今出川校地学生支援課

■ 来談総件数

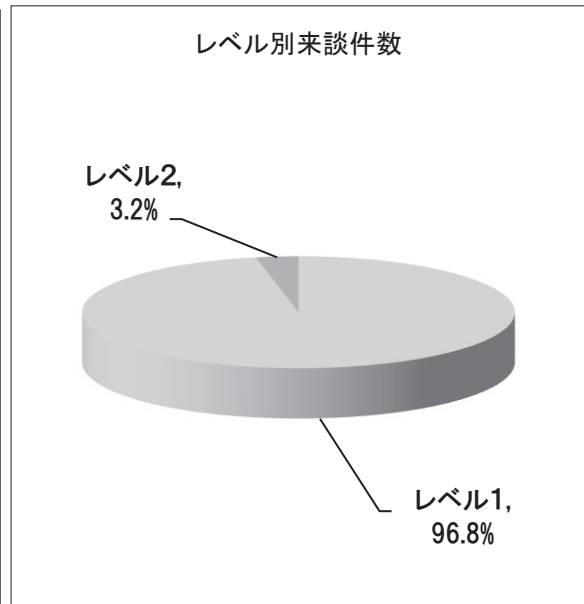
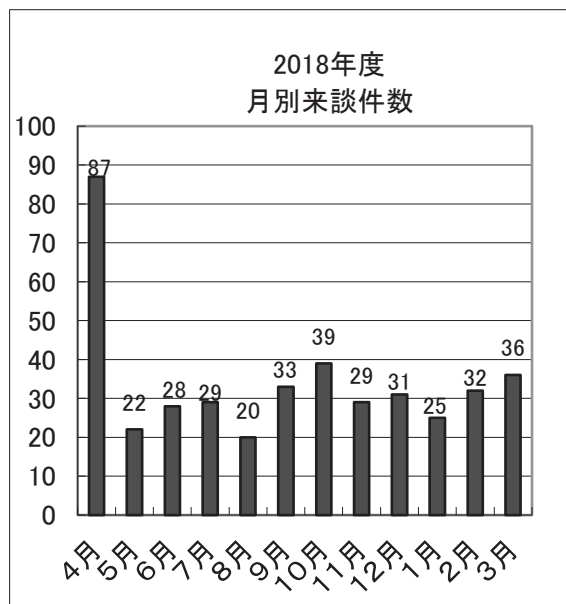
レベル	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	87	22	26	28	17	33	37	29	30	24	31	34	398
2	0	0	2	1	3	0	2	0	1	1	1	2	13
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	87	22	28	29	20	33	39	29	31	25	32	36	411

注)レベル1: ちょっとした問合せの場合 (2~3分程度、窓口)

レベル2: やや説明を必要とする内容(カウンター着席)

レベル3: 込み入った内容(5分以上、ローカウンターでの相談)

レベル4: その場で解決せず、再訪が必要



## 京田辺校地学生支援課

### ■ 来談総件数

レベル	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	258	155	136	92	43	75	139	135	64	94	46	74	1,311
2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	260	155	136	92	43	76	139	135	64	94	46	74	1,314

注)レベル1: ちょっとした問い合わせ。 レベル2: 10～20分程度。情報提供中心で回答パターンがある程度決まっているもの。

レベル3: 20分～1時間程度のコンサルテーション。やや深刻な内容。他部署につなぐ案件も。

レベル4: 関係部署との連携や専門家の介入が必要なケース等。再訪に至る場合が多い。

