

5-7 なんでも相談 来談状況 (2019年度)

今出川校地学生支援課

■ 来談総件数

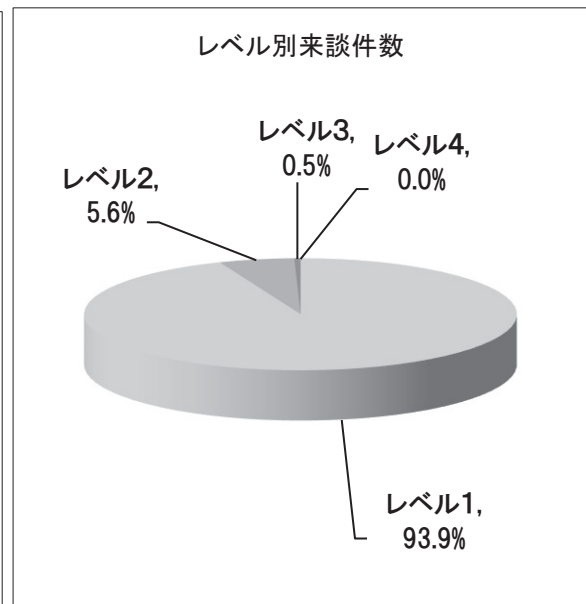
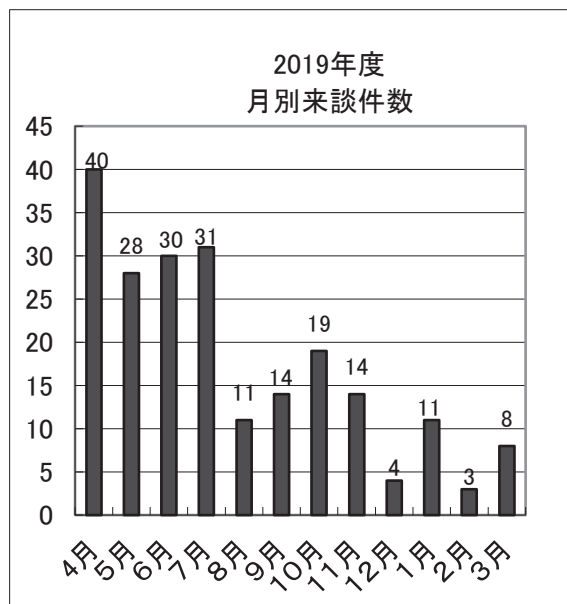
レベル	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	36	28	29	29	11	13	18	14	4	10	2	6	200
2	4	0	1	2	0	1	0	0	0	1	1	2	12
3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	40	28	30	31	11	14	19	14	4	11	3	8	213

注)レベル1: ちょっとした問合せの場合 (2~3分程度、窓口)

レベル2: やや説明を必要とする内容(カウンター着席)

レベル3: 込み入った内容(5分以上、ローカウンターでの相談)

レベル4: その場で解決せず、再訪が必要



京田辺校地学生支援課

■ 来談総件数

レベル	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	228	91	67	83	44	48	85	83	60	58	60	46	953
2	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	5
3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	228	91	70	84	44	48	85	84	61	59	60	46	960

注)レベル1: ちょっとした問い合わせ。 レベル2: 10～20分程度。情報提供中心で回答パターンがある程度決まっているもの。

レベル3: 20分～1時間程度のコンサルテーション。やや深刻な内容。他部署につなぐ案件も。

レベル4: 関係部署との連携や専門家の介入が必要なケース等。再訪に至る場合が多い。

