

5-7 なんでも相談 来談状況（2020年度）

今出川校地学生支援課

■来談総件数

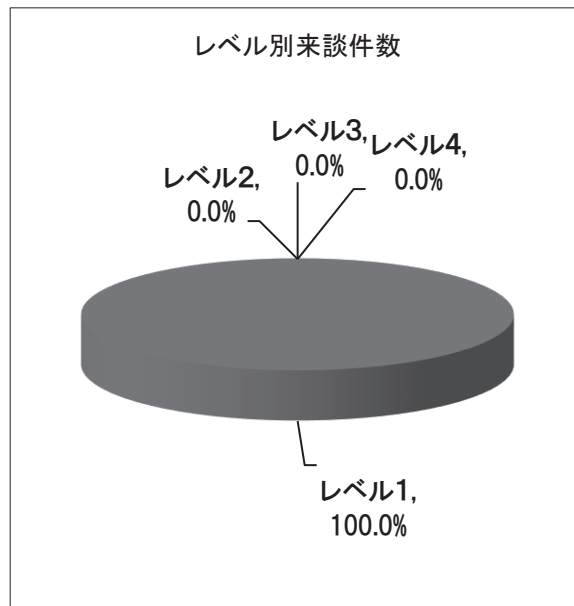
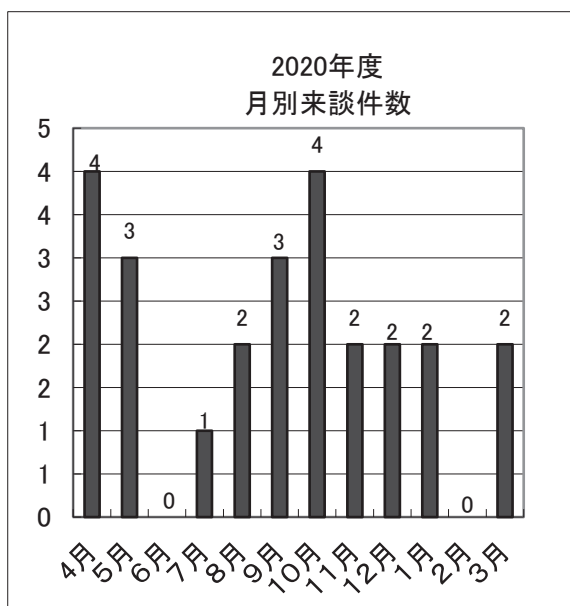
レベル	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	4	3	0	1	2	3	4	2	2	2	0	2	25
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	4	3	0	1	2	3	4	2	2	2	0	2	25

注)レベル1: ちょっとした問合せの場合（2～3分程度、窓口）

レベル2: やや説明を必要とする内容(カウンター着席)

レベル3: 込み入った内容(5分以上、ローカウンターでの相談)

レベル4: その場で解決せず、再訪が必要



京田辺校地学生支援課

■来談総件数

レベル	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	6	0	0	5	8	46	86	83	46	42	36	55	413
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	6	0	0	5	8	46	86	83	46	42	36	55	413

注)レベル1: ちょっとした問い合わせ。 レベル2: 10～20分程度。情報提供中心で回答パターンがある程度決まっているもの。

レベル3: 20分～1時間程度のコンサルティング。やや深刻な内容。他部署につなぐ案件も。

レベル4: 関係部署との連携や専門家の介入が必要なケース等。再訪に至る場合が多い。

