

## 2 5 2 1 S-cube 来談状況 (2010年度)

### ■ 来談総件数

レベル	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	791	361	650	396	216	368	266	281	273	311	194	234	4,341
2	22	10	6	10	4	10	12	9	2	4	2	3	94
3	13	12	9	12	1	8	12	6	9	8	2	10	102
4	1	2	7	3	2	1	3	0	1	1	2	1	24
計	827	385	672	421	223	387	293	296	285	324	200	248	4,561

注)レベル1: ちょっとした問合せの場合 (2~3分程度、窓口)

レベル2: やや説明を必要とする内容(カウンター着席)

レベル3: 込み入った内容(5分以上、ローカウンターでの相談)

レベル4: その場で解決せず、再訪が必要

