

## 5-7 なんでも相談 来談状況（2022年度）

今出川校地学生支援課

### ■来談総件数

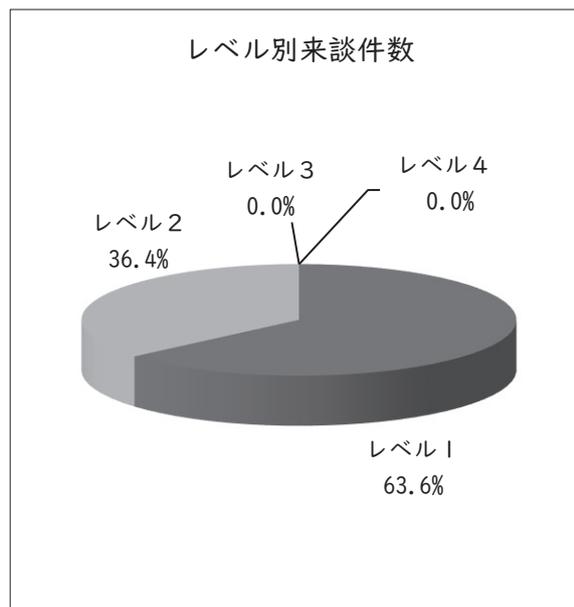
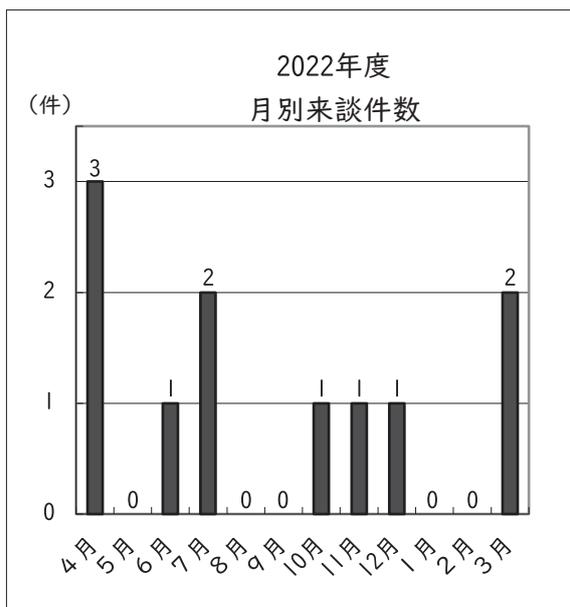
| レベル | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 1   | 3  | 0  | 0  | 2  | 0  | 0  | 0   | 1   | 1   | 0  | 0  | 0  | 7  |
| 2   | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 1   | 0   | 0   | 0  | 0  | 2  | 4  |
| 3   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 4   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 計   | 3  | 0  | 1  | 2  | 0  | 0  | 1   | 1   | 1   | 0  | 0  | 2  | 11 |

注) レベル1：ちょっとした問合せの場合（2～3分程度、窓口）

レベル2：やや説明を必要とする内容（カウンター着席）

レベル3：込み入った内容（5分以上、ローカウンターでの相談）

レベル4：その場で解決せず、再訪が必要



京田辺校地学生支援課

■来談総件数

| レベル | 4月  | 5月  | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
|-----|-----|-----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 1   | 178 | 106 | 86 | 82 | 29 | 54 | 96  | 67  | 63  | 48 | 34 | 49 | 892 |
| 2   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 3   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 4   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| 計   | 178 | 106 | 86 | 82 | 29 | 54 | 96  | 67  | 63  | 48 | 34 | 49 | 892 |

注) レベル1：ちょっとした問い合わせ

レベル2：10～20分程度。情報提供中心で回答パターンがある程度決まっているもの

レベル3：20分～1時間程度のコンサルテーション。やや深刻な内容。他部署につなぐ案件も

レベル4：関係部署との連携や専門家の介入が必要なケース等。再訪に至る場合が多い

